

ULKOMAANJAKSON KRIISIOHJE





MITEN TOIMIT JOS...

Huolimatta huolellisesta valmistautumisesta ja maalaisjärjen käytöstä, matkalla voi aina sattua ja tapahtua myös itsestä riippumattomia asioita. Tämä ohje kannattaakin lukea jo ennen matkalle lähtöä!

[1. VINKIT ENNEN MATKAA](#)

[2. TAPATURMAT/SAIRASTUMINEN ULKOMAANJAKSOLLA](#)

[3. MYÖHÄSTYT LENNOLTA / LENTO PERUUNTUU](#)

[4. MATKATAVARAT KATOAVAT](#)

[5. RYÖSTÖ / VARKAUS / PASSI TAI MAKSUKORTTI KATOAA](#)

[6. ALLERGIAT yms.](#)

[7. MUITA VINKKEJÄ / LINKKEJÄ](#)

1 VINKIT ENNEN MATKAA...

1) Kopioi matkustusasiakirjat

Ota kopio tärkeistä matkustusasiakirjoista (passi, matkalippu, mahdollisista reseptilääkkeistä ja viisumista jne.) ja säilytä niitä erillään alkuperäisistä. Varoiksi suosittelemme myös skannaamaan tai ottamaan kuvat asiakirjoista ja lähettämään ne itsellesi myös omaan sähköpostiin. Näin ne ovat tarvittaessa helposti saatavilla.

2) Tee matkustusilmoitus

Matkustusilmoitus tarkoittaa yhteystietojen antamista ulkoministeriölle, jotta paikallinen Suomen edustusto saa sinuun yhteyden kriisin tai hätätilanteen sattuessa. Matkustusilmoitus tehdään verkossa osoitteessa: <https://matkustusilmoitus.fi>.





...VINKIT ENNEN MATKAA

3) Eurooppalainen sairaanhoitokortti

Sinulla on oikeus Kelan myöntämään eurooppalaiseen sairaanhoitokorttiin (European Health Insurance Card, EHIC), jos sinut on sairausvakuutettu Suomessa tai Suomi vastaa hoitosi kustannuksista. Kortti on ilmainen. Tilaa kortti kätevästi verkosta: www.kela.fi/eurooppalainen-sairaanhoitokortti_nain-haet, mielellään hyvissä ajoin (min. 2viikkoa) ennen matkalle lähtöä.

4) Matkavakuutuskortti

Saat ulkomaanjakson ajaksi lainaan Varian LähiTapiolan matkavakuutuskortin, joka sisältää myös matkatavaravakuutuksen. Matkavakuutus voimassa kaikkialla maailmassa enintään 3kk kestävillä matkoilla. Huomioithan, että extreme-urheilu tms. ei kuulu vakuutuksen piiriin. Matkavakuutuksen lisäksi LähiTapiolan lakisääteinen tapaturmavakuutus sekä Protector Forsikring ASA:n vastuuvakuutus ovat myös voimassa.

...VINKIT ENNEN MATKAA

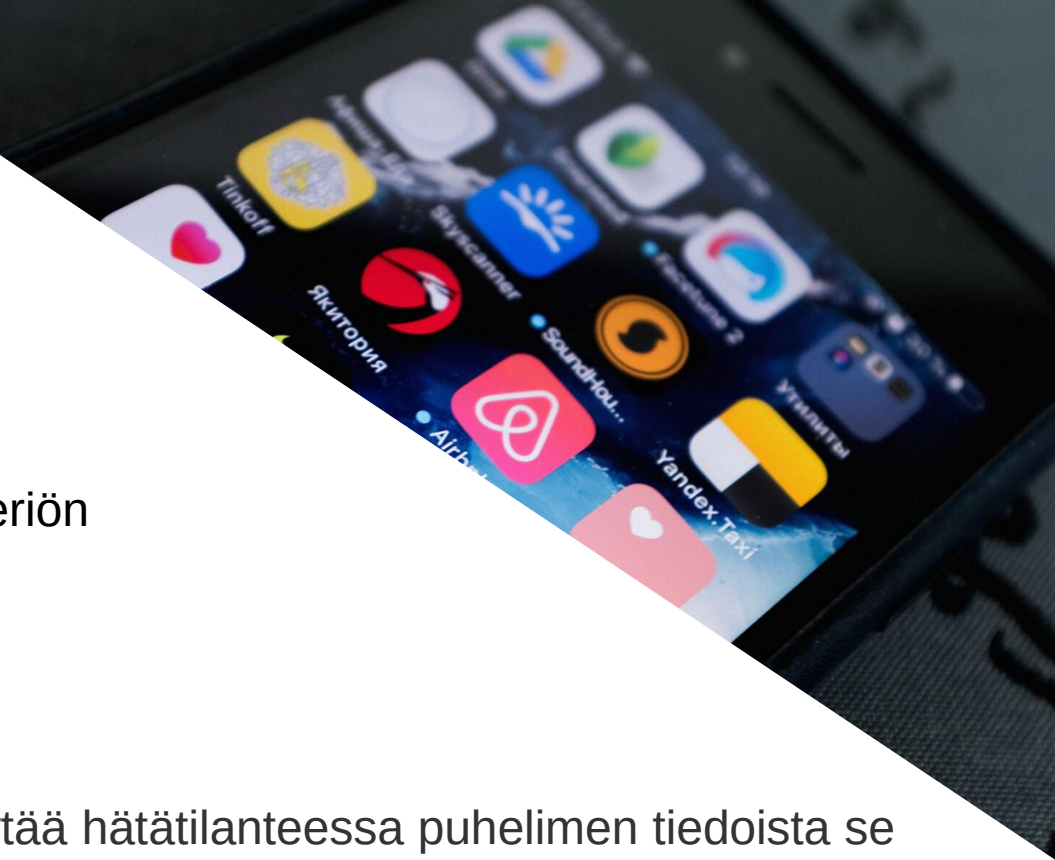
5) Matkustustiedote

Käy lukaisemassa ajankohtaiset tiedot kohdemaasta Ulkoministeriön Matkustustiedotteet-sivulta: <https://um.fi/matkustustiedotteet-a-o>

6) In Case of Emergency (ICE)

In case of emergency (ICE) on tunniste, jonka avulla voidaan löytää hätätilanteessa puhelimen tiedoista se henkilö (lähiomainen), jolle hätätapauksesta on ilmoitettava.

- Puhelinvalmistajat ovat mahdollistaneet ICE-tietoihin pääsemisen siten, että tiedot näkyvät hätäpuheluvalikossa ilman puhelimen lukituskoodin avaamista. Tarkista tarkemmat ohjeet puhelimen valmistajan sivuilta.
- Toinen vaihtoehto on esim. tulostaa yhteystiedot lompakkoon. Tätä varten netistä löytyy erilaisia pohjia. Katso esim. <https://icekortti.fi/>



VINKIT ENNEN MATKAA KORONAN VAROTOIMIIN LIITTYEN

- Maailman ja kohdemaan koronatilanne ja rajoitukset vaikuttavat jakson toteutumiseen. Huomaa, että odottamattomat tapahtumat, kuten sovituksen työpaikan sulkeminen karanteenin vuoksi tai valtion määräyksiin voi johtaa jakson muutokseen, peruuntumiseen tai ennenaikaiseen keskeytymiseen. Tällaisia tilanteiden varalle on hyvä pohtia varasuunnitelmaa.
- Tutustu kohdemaan koronarajoituksiin ja koronaan liittyviin käytäntöihin hyvin ennalta. Huomaa, että usea kohdema, työpaikka ja / tai vastaanottava organisaatio voi vaatia / suosia valinnoissaan opiskelijaa, joilla on näyttää todistus kahdesta rokoteannoksesta.
- Matkavakuutus:
 - Koronavirukseen sairastuminen matkalla korvataan normaalisti matkasairautena, jos sairauden ensioireet ovat alkaneet matkan aikana.
 - Koronatesti korvataan, mikäli siihen hakeutuu sen takia, että on itsellä jotakin oireita. Mikäli itsellä ei ole oireita ja hakeutuu esimerkiksi karanteenin/lennolle pääsyn takia testiin, niin silloin testiä ei korvata matkustajavakuutuksesta, jos testin kautta ei todeta koronavirusta. Jos testissä taas todettaisiin koronavirustartunta, niin silloin testi korvattaisiin.
 - Jos matkasi aikana sairastuu koronaan tai todetaan korona oireettomana ja joudut sen vuoksi karanteeniin, korvataan vahinko matkasairautena. Tällöin voidaan korvata myös sairastumisen ja/tai karanteenin aiheuttamat matkan keskeytymiskulut. Jos matkasi aikana joutuu terveenä karanteeniin, tästä sinulle aiheutuneet ylimääräiset kulut eivät ole matkavakuutuksesta korvattavia.
 - Lisätietoa: <https://www.lahitapiola.fi/tietoa-lahitapiolasta/uutishuone/uutiset-ja-tiedotteet/uutiset/uutinen/1509562953560>
- On hyvä ostaa lentoliput ja majoitus, jotka ovat siirrettävissä tai peruutettavissa.
- Mieti, varaatko majoituksen hieman pidemmäksi ajaksi kuin ensisijainen paluulentoapäivä, mahdollisten lentojen peruuntumisten tai muiden odottamattomien muutosten varalta.
- Tarkista Suomen ja kohdemaan maakohtaiset ja lentoyhtiökohtaiset maahanpääsyaatimukset.
- Perehdy / etsi tietoa kohdemaan koronaan liittyvistä rajoituksista ja vaikutuksista päivittäiseen elämään
- Omakannasta voit ladata EU:n koronatodistuksen.
 - Todistus on kolmiosainen, ja siihen kuuluvat todistus koronarokotuksesta, todistus rokotetestauksesta ja todistus sairastetusta koronavirustaudista.
 - Mene Omakanta -sivuille: Omakanta – Kanta.fi
 - Kirjaudu sisään omilla verkkopankkitunnuksillasi
 - Tulosta todistus Omakannasta ja ota se mukaan matkalle ja/tai tallenna todistus kännykkääsi muistiin.

2 TAPATURMA: sairastuminen ja loukkaantuminen ulkomaanjaksolla

1. Ilmoita työpaikillesi ja Varian kansainvälisyyskoordinaattorille/opettajallesi sairastumisesta/loukkaantumisesta.
2. Tarvittaessa hakeudu hoitoon lähimpään lääkäriin/terveysasemalle. Ulkomailla voit hakeutua lääkäriin mihin tahansa. [LähiTapiolan 24h/7vrk matkahätäpalvelusta voi kysyä myös apua/suosituksia hoitolaitoksista: +358 800 0 4531.](#)
3. Kustannuksia hoitokuluista ei tarvitse maksaa itse, jos hoitolaitoksessa esittää matkavakuutuskortin tai -todistuksen.
 - Kannattaa varautua siihen, että hoitolaitos vaatii silti maksusitoumuksen.
 - Akuuteissa tilanteissa, maksusitoumusasioissa, hoitolaitostiedusteluissa ja ongelmatilanteissa ota yhteyttä [LähiTapiolan matkahätäpalveluun +358 800 0 4531](#) (24/7) tai suoraan [SOS Internationalin](#) palvelunumeroon **+45 3848 9212** (palvelua myös suomenkielellä)
4. Pyydä lääkärintodistus työpaikillesi tai oppilaitokseesi ja toimita kopio siitä myös kansainvälisyyskoordinaattorille/opettajallesi Variaan.



2 TAPATURMA: Mikäli joudut maksamaan kulut ensin itse

Matkasairaudesta korvaushakemus osoitteessa:

www.lahitapiola.fi/yritys/hae-korvausta

-> [Matkavahinko](#) -> [Sairastuminen](#)

Matkatapaturmasta korvaushakemus osoitteessa:

www.lahitapiola.fi/yritys/hae-korvausta

-> [Matkavahinko](#) -> [Tapaturma matkalla](#)

5. Jos lääkäri ei jostain syystä laskuta suoraan vakuutusyhtiötä, joudut itse maksamaan ensin kulut. Muista silloin pyytää ja säilyttää kaikki asiaan liittyvät tositteet: lausunnot, kuitit lääkärikäynnistä sekä mahdollisista lääkekuluista.

6. Sinun tulee ensin hakea hoitokuluista sairausvakuutuslain mukaiset korvaukset Kelasta ja sen jälkeen vasta LähiTapiolasta. Hae korvauksia mahdollisimman pian, mutta viimeistään 6kk tapaturman jälkeen.

7. Muista liittää mukaan kuitit, lääkärintodistus/muu lausunto sekä matkaliput. Varian kansainvälisyysvastaava ja/tai toimistos sihteeri ohjeistavat tapaturmailmoituksen ja korvaushakemuksen tekemisessä. Kustannukset korvataan pankkitilillesi.

8. Tapaturmasta tulee tehdä vahinkoilmoitus LähiTapiolaan mahdollisimman pian. Suosituksena on viikon kuluessa tapaturman sattumisesta. Ilmoitus tehdään aina vaikka kuluja ei syntyisikään.

Huom. Säilytä lausunnot, kuitit ja muut asiaan liittyvät paperit vuoden ajan korvauksen hakemisesta!

2 TAPATURMA: Työpaikalla

- Mikäli aiheutat työpaikalla vahinkoa kolmannelle osapuolelle tai yrityksen omaisuudelle on yritys ensisijaisesti vahingosta vastuussa. Jos jostain syystä yrityksen oma vastuuvakuutus tai omaisuusvakuutus ei vahinkoa korvaa niin silloin korvausta on mahdollista hakea Vantaan kaupungin vastuuvakuutuksesta, joka on tällä hetkellä [Protector Forsikring ASA](#):ssa.
- Tällaisessa tilanteessa ota aina yhteyttä kansainvälisyyskoordinaattoriin/opettajaan.
- Korvausta voidaan hakea oppilaitokselle osoitetulla selvityksellä, johon yritys täyttää yksityiskohtaisesti vahingon tiedot:
 - vahingon tapahtumapaikka ja -aika
 - vahingon aiheuttaja
 - kenelle valvonta kuului vahingon sattuessa ja kuinka valvonta oli järjestetty
 - vahinkoa kärsinyt
 - vahinkotapahtuma (tarkka selostus vahingosta ja sen syistä)
 - vahingoittunut omaisuus
 - korvausvaatimus
 - kenelle korvaus maksetaan, osoite ja täydellinen tilinumero
 - oman vakuutusyhtiön kielteinen päätös
 - Tämän jälkeen selvitys lähetetään Vantaa kaupungin toimesta vakuutusyhtiöön vahinkoilmoituksen liitteenä.



3 LENTO: Lennolta myöhästyminen

Jos myöhästyt lennolta itsestäsi riippumattomista syistä tai etukäteen varatulta jatkoyhteydeltä (eli jäät jumiin vaihtokentälle) toimi näin:

- Mene lentoyhtiön tiskille selvittämään tilanne
- Ilmoita tilanteesta Variaan kansainvälisyyskoordinaattorille/opettajallesi.
- Jos joudut maksamaan uudet lentoliput itse, voit hakea niistä korvausta LähiTapiolasta. Pyydä siinä tapauksessa kirjallinen selvitys tapahtuneesta.

Lennolta myöhästymisestä voi tehdä korvaushakemuksen osoitteessa:

www.lahitapiola.fi/yritys/hae-korvausta

-> Matkavahinko -> Myöhästyin matkalta



3 LENTO: Lennon peruuntuminen

Matkan peruuntuminen korvataan, jos se on aiheutunut

- Sinun äkillisestä ja odottamattomasta sairaudesta tai tapaturmasta.
- Suomessa olevaan omaisuuteesi kohdistuneesta odottamattomasta ja merkittävästä aineellisesta vahingosta.
- Sinun lähiomaisen äkillisestä ja odottamattomasta sairaudesta, tapaturmasta tai kuolemasta.

Matkan peruuntumisesta voi tehdä korvaushakemuksen osoitteessa:

www.lahitapiola.fi/yritys/hae-korvausta

-> Matkavahinko -> Matka peruuntui

Jos lentoyhtiö on perunut lennon, matkavakuutus ei korvaa sitä. Tiedustele matkan siirtoa tai rahan palautusta suoraan lentoyhtiöltä tai muulta kuljetusyhtiöltä.



4 MATKATAVARAT HUKASSA

Matkatavarat myöhästyivät/hukassa, toimi näin:

- Jos matkatavarasi katoavat lennon aikana, tee ilmoitus lento- tai kuljetusyhtiölle ja pyydä kirjallinen selvitys tapahtuneesta.
- Jos matkatavarasi eivät saavu perille ja joudut hankkimaan välttämättömyystarvikkeita, säilytä niiden ostokuitit. Hankintakustannuksia korvataan myöhästymisen kestosta riippuen.
- Ilmoita vahingosta kansainvälisyyskoordinaattorille/opettajallesi.

Matkatavaroiden myöhästymisestä tai niiden vahingoittumisesta korvaushakemus osoitteessa: www.lahitapiola.fi/yritys/hae-korvausta
-> [Matkatavaravahinko](#) -> [Matkatavarat myöhästyivät](#) tai [Matkatavarat vahingoittuivat](#)



5 RYÖSTÖ/VARKAUS

- Ilmoita tilanteesta vastaanottavan oppilaitoksen yhteyshenkilölle ja Variaan kansainvälisyyskoordinaattorille/opettajallesi.
- Jos tilanne vaatii sairaanhoitoa, toimi kuten [TAPATURMASSA](#) (ks. kohta 2).
- Pyydä lääkärintodistus työpaikallasi tai oppilaitokseesi sekä vakuutusyhtiöön.
- Jos kyseessä on rikos, ilmoita vahingosta paikalliselle poliisille. Ota kopio ilmoituksesta itsellesi (tarvitaan vahinkoilmoituksessa).
 - Jos kännykkä tai tabletti joutui varkaan matkaan, pyydä lisäksi **operaattoria** sulkemaan liittymä.
 - Pankkikortin sulkemisesta huolehtii pankkien yleinen sulkupalvelu numerossa **+358 20 333**.
- Tee varkaudesta vahinkoilmoitus. Huomioithan, että esineen ikä ja omavastuu vaikuttavat korvauksen määrään. Vakuutusyhtiö korvaa max.1000e asti. Kansainvälisyyskoordinaattori tai oman yksikön toimistosihteerit auttavat tarvittaessa asiassa.

Matkatavaroiden varastamisesta voi tehdä korvaushakemuksen osoitteessa: www.lahitapiola.fi/yritys/hae-korvausta

-> [Matkatavaravahinko](#) -> [Matkatavarat varastettiin](#)

5 RYÖSTÖ/VARKAUS: Rahat ja lompakko varastettu tai kadonneet

Pankki- ja luottokortit

Jos pankkikorttisi katoaa, varastetaan tai se jää ulkomailla automaattiin, ilmoita siitä välittömästi pankkisi sulkupalveluun **+358 20 333**.

Rahansiirrot ulkomaille

- Pankki- tai luottokortilla voi yleensä nostaa ulkomailla valuuttaa, jos joku siirtää Suomessa olevalle tilillesi rahaa.
- Jos tämä ei ole mahdollista, pyydä Suomessa olevaa omaistasi tai tuttavaasi siirtämään varoja ulkomaille esimerkiksi seuraavien yritysten kautta: Western Union; Forex; MoneyGram; Tavex
- Sinun on todistettava henkilöllisyytesi jollakin virallisella henkilöllisyystodistuksella (esimerkiksi passilla) rahoja noudettaessa.



Lähde: <https://um.fi/rahat-ja-lompakko-varastettu-tai-kadonneet>

5 RYÖSTÖ/VARKAUS: Passin katoaminen ulkomailla

1. Jos passisi katoaa, tee siitä heti rikos- tai katoamisilmoitus paikallisella poliisiasemalla.
2. Pyydä ilmoituksesta tai tutkintapöytäkirjasta itsellesi kopio. Tarvitset sitä myöhemmin, kun haet uutta passia ja mahdollista vakuutuskorvausta tai jos kadonnutta passia käytetään väärin. Suomen viranomaiset eivät tee virallisia passien katoamisilmoituksia puhelimitse saatujen ilmoitusten perusteella.
3. Jos olet Suomen kansalaisen, voit hakea uutta passia minkä tahansa Suomen ulkomaanedustuston passin [myöntöpisteestä](#).
4. Jos Suomella ei ole omaa edustustoa maassa, käänny [toisen EU-maan](#) puoleen hätämatkustusasiakirjan (Emergency Travel Document/ETD) saamiseksi kotimatkaa varten.
5. Muista ilmoittaa asiasta myös Varian kansainvälisyyskoordinaattorille/opettajallesi.



6 ALLERGIAT JA ASTMA

Ota mukaan:

- Riittävästi allergia- ja astmalääkkeitä
- Oman lääkärin puhelinnumero Suomeen
- Kirjalliset, englanninkieliset selvitykset sairaudesta ja käytetyistä lääkkeistä ja allergioista.
- Omaisten yhteystiedot
- Jos olet saanut rajuja allergiaoireita, ota mukaan kertakäyttöinen adrenaliiniruisku (Epipen®).
- Oman tyynyn- ja patjansuojusten, ja jopa tyynyn mukaan ottoa matkalle voi harkita.
- Hengityssuojain voi olla tarpeen pölyisissä olosuhteissa.



6 RUOKA-AINEALLERGIAT

Jos olet pahasti allerginen, ole tarkkana siitä, mitä syöt ja juot

- Tutustu maan ruokiin jo ennakoon.
- Pidä ensiapulääkkeet mukana: adrenaliinikynä tai antihistamiinit.
- Värjätyt ruoat ja juomat: Tarkista mitä ne pitävät sisällään. Esimerkiksi vihreä pasta on värjätty pinaatilla
- Kirjallinen lista (paikallisella kielellä) niistä ruoista, joille olet mahdollisesti allerginen.

VINKKI

Nykyään on saatavilla monenlaisiin allergioihin ja erityisruokavalioihin liittyviä appoja, joita voi ladata puhelimeen.

Esim. Gluteeniton ja keliakia- sanat eivät aina ole ulkomailla tuttuja. Appin avulla pystyt kertomaan ravintolassa ja vieläpä paikallisella kielellä mistä on oikein kyse. ;)

7 MUITA VINKKEJÄ / LINKKEJÄ



Yleinen toimintaohje hätätilanteissa:

- Muista hätätilanteissa ilmoittaa tilanteesta myös paikan päällä yhteistyöoppilaitoksen/työpaikan edustajalle ja Varian kansainvälisten asioiden koordinaattorille **Anu Lähde**, p. **+358 50 312 4459**, [anu.lahde\(at\)vantaa.fi](mailto:anu.lahde(at)vantaa.fi) ja opettajallesi.

Muissa ongelmatilanteissa voi tarvittaessa hakea lisätietoa tai kysyä neuvoa esim.

- Suomen poliisilta www.kansalaisneuvonta.fi -sivuston kautta tai puh. +358 295 000 (puhelu maksaa vain operaattorisi paikallisverkko- tai matkapuhelinmaksun. Itse palvelu on maksuton). Kansalaisneuvonta toimii myös Facebookissa.
- [Suomen edustojen verkkopalveluista.](#)
- [Ulkoasianministeriöstä](#)

